

Stockholm i februari 2016

Till kommunledningen och bredbandsansvarig eller motsvarande i Falköpings kommun

TeliaSonera, Carl Johan Swanson

Telia moderniserar nätet i Falköpings kommun

IT och digitaliseringen är central del av vårt samhälle och en del av vardagen för de flesta människor. Basen för fortsatt digitalisering är att det finns en infrastruktur som möjliggör en snabb, robust och säker uppkoppling – inte bara där vi bor och arbetar utan överallt där vi rör oss. Ju mer digitaliserat samhället blir, desto viktigare är det med en stabil och snabb uppkoppling med hög kapacitet.

Fiber- och mobilnät möter kundernas behov av att kunna använda allt mer data och har redan blivit de vanligaste infrastrukturerna för uppkoppling. Näten byggs dessutom för att kunna leverera den driftsäkerhet som är en förutsättning för till exempel digitala välfärdstjänster. För att leva upp till kundernas krav behövs därför en successiv övergång till mer framtidssäker teknik, främst via fiber eller mobilnäten. TeliaSonera har därför påbörjat en ny fas i övergången från kopparbaserade tjänster till tjänster baserade på främst fiber- och mobilnät.

Tjänster som kommer att påverkas är telefoni, bredband, TV och olika grossist- och företagstjänster. Observera även att kommunen kan ha invånare med trygghetslarm som berörs.

Syftet med detta brev är att informera om övergången till framtidens nät. Genom att tidigt informera om planerade förändringar hoppas vi kunna underlätta för kommuner, hushåll och företag att hitta nya moderna lösningar i den fortsatta digitaliseringen i Sverige.

Planerade förändringar i Falköpings kommun under 2017

I Falköpings kommun berör övergången ca 600 hushåll och företag anslutna till nedanstående station/stationer under 2017:

BRISMENE
BJURUM
BÖRSTIG
FIVLERED
GROLANDABY
HÄLLESTADBY
HÖGSTENA
JÄLABY
KOMMEVALLA
KÄLVENE
SEGERBY
SÄTUNA

TRÄVATTNA
ULLENE
VISTORP
VILSKE-KLEVA
VÄSTRA SOLBERGA
ÅSLÄTT
ÅSAKABY
ÄSPÅS

Ovanstående gäller planerade stängningar av kopparledningar under 2017. Andra typer av förändringar och förbättringar i TeliaSoneras nät och tjänster sker kontinuerligt.

Planerad stängning för kopparledningarna är 2017-05-31. Förändringen påverkar privat- och företagskunder hos såväl Telia som andra operatörer. TeliaSonera kommer via dialog och samarbeten med övriga operatörer i kopparnätet verka för att de kunder som påverkas av övergången blir informerade i god tid om när deras nuvarande tjänst upphör.

Eftersom tjänster över fiber- och mobilnät erbjuds av en mängd olika aktörer är det den samlade marknaden som kommer att erbjuda alternativen till kopparnätet. Som ägare av kopparnätet har TeliaSonera dock ett särskilt ansvar att säkerställa att alla som berörs av övergången får information och vägledning till de alternativ som finns tillgängliga.

I de fall en kund inte erbjuds en ny lösning av sin nuvarande operatör kommer TeliaSonera säkerställa att kunden får möjlighet till information om de alternativ som finns tillgängliga på marknaden. Detta kommer att ske via en operatörsneutral kundtjänst dit kunder kan vända sig för att få hjälp att hitta de alternativ som passar deras behov bäst. Kundtjänsten öppnar under mars 2016 och från och med då på:

Telefon: 010- 130 79 00

Mejl: info@telekomguiden.se

Hemsida: www.telekomguiden.se

Vidare kommer Telia att ha särskilda erbjudanden via mobilnätet för kunder som inte längre kan få tjänster via kopparnätet. Vid behov kommer kunderna att erbjudas ytterantenn och installationshjälp.

Mer information om övergången till framtidens nät:

www.telia.se/framtidensnat

<http://www.pts.se/sv/Privat/Telefoni/Fast-telefoni/Forandringar-i-tele--och-bredbandsnaten/>

Frågor från kommunen

Finns det frågor från kommunen rörande denna förändring står vi på TeliaSonera självklart till förfogande och kommunen är välkommen att kontakta undertecknad på e-post carl.johan.swanson@teliasonera.com

Frågor kring trygghetslarm riktas med fördel till Telia Accesscenter på telefon 020- 34 12 40 eller e-post access-center@teliasonera.com

Med vänlig hälsning

Carl Johan Swanson
Teamleader Public Affairs
TeliaSonera Sverige AB